

ПОЛИТИКА

в отношении обработки и защиты персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Обществу с ограниченной ответственностью «Спектр» ОГРН 1027804885283 ИНН 7810242755 (далее — Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В Политике используются следующие основные понятия:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (далее по тексту субъекту персональных данных и/или пользователю), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, в т.ч. фотографии, видеоизображения и другие данные относящиеся к персональным данным (при предоставлении таковых) предоставленная Оператору.
- **Обработка персональных данных** — действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, удаление.
- **Распространение персональных данных** — действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- **Использование персональных данных** — действия (операции) с персональными данными, совершаемые в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц.
- **Блокирование персональных данных** — временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи.
- **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.
- **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.
- **Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): сайте: <https://z24.ru>, а также, домены, поддомены, расположенные на интернет площадках партнеров или поставщиков услуг Оператора.

- **Cookies и автоматически собираемые данные** — это небольшие текстовые файлы и информация, которая может быть получена с помощью различных методов, средств и инструментов интернет-статистики и настройки (в частности, файлов Cookie, сервисов Google Analytics, Яндекс.Метрика), которые сохраняются через браузер на вашем компьютере или мобильном устройстве. Они позволяют веб-сайтам хранить информацию, такую как пользовательские предпочтения. Вы можете думать о cookies как о так называемой памяти для сайта, чтобы он мог узнать Вас, когда Вы вернетесь и ответите должным образом. Cookies обычно классифицируются как «сессионные cookies, которые автоматически удаляются при закрытии браузера или «постоянные cookies, которые обычно остаются на Вашем устройстве до тех пор, пока Вы их не удалите или они не истекут.
- Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящей Политике в отношении обработки и защиты персональных данных, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Целью разработки настоящей Политики является определение порядка сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, обрабатываемых Оператором при оказании услуг.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всем сайтам (открытым и закрытым сообществам в ВКонтакте, аккаунтам иных социальных сетей, каналам и чатам телеграмм, сайтам Оператора, указанным ранее, а также содержащим ссылки на данную Политику, независимо от способа их использования или доступа, включая доступ с мобильных устройств (далее - Сайт).

1.4. Покупатель Товаров Оператора и/или сопутствующих услуг либо посетитель Сайта как субъект персональных данных уведомлен и дает свое согласие о возникающей в процессе работы. С объективной необходимости разрешить доступ к своим персональным данным для программных средств Оператора и третьих лиц (партнеров или поставщиков услуг Оператора). Данный доступ обеспечивается исключительно для целей, определенных настоящими Правилами.

1.5. Партнеры и поставщики услуг, действующие по поручению Оператора и на основании заключенных соответствующих договоров с Оператором:

1.5.1. Общество с ограниченной ответственностью «1С-Битрикс», ИНН 7717586110, КПП 997750001, ОГРН 5077746476209, Юридический адрес: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, 13 эт., пом. 8-19, адрес электронной почты: info@1c-bitrix.ru

1.6. В случае несогласия субъекта персональных данных полностью либо в части с условиями Настоящих Правил – использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, предоставляется оператору непосредственно указанным лицом.

2.5. Оператор осуществляет обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без них.

2.6. К обработке персональных данных допускаются Исполнители по договору предоставления услуг, заключенного с Оператором, в договорные обязанности которых входит обработка персональных данных.

2.7. Согласие на обработку персональных данных предоставляется при заполнении специальных форм на сайте Оператора, при оформлении заявки на заключение соответствующего договора оказания услуг (акцепте публичной оферты) либо непосредственно при осуществлении оплаты услуг по указанному договору (акцепте публичной оферты) либо путем проставления «галочки» в специальном «чекбоксе» и «Я согласен на обработку моих персональных данных».

2.8. Для удобства использования Сайта или получения услуг Оператора персональные данные могут быть получены в автоматическом режиме с использованием специального программного обеспечения, в том числе от третьих лиц (например, социальных сетей) с уведомлением субъекта персональных данных перед отправкой запроса на их получение таким образом и для каких целей.

2.9. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без специального согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.10. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу Российской Федерации, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.11. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

2.12. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением.

2.13. При сборе персональных данных посредством информационно телекоммуникационной сети интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

2.14. Цели обработки персональных данных:

2.14.1. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.14.2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- осуществление своей деятельности Оператором, в т.ч.
 - использование Сайта, включающую в себя:
 - коммуникацию с Оператором,
 - предоставление справочной информации,
 - предоставление доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте;
 - повышения удобства использования Сайта;
 - оплаты товаров и / или сопутствующих услуг и/или получения доступа к закрытым разделам сайта.
 - продвижение товаров, работ и услуг Оператора путем:
 - информирование посредством отправки электронных писем, sms и/или телефонных звонков;
 - уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.
 - оказания услуг Оператора, что включает в себя:

- предоставление пользователям информации о мероприятиях и/или товарах, услугах, работах Оператора;
 - предоставление материалов, проектов документов, оказание консультаций исходя из объема предоставленных сведений.
 - осуществление гражданско-правовых отношений, в т.ч.
 - предоставление консультаций по вопросам, касающимся оказываемых работ и услуг, поддержки;
 - предоставление материалов, проектов документов, оказание консультаций исходя из объема предоставленных сведений.
 - ведения бухгалтерского, налогового и/или статистического учета.
- 2.14.3. Обработка персональных данных исполнителей по договору, может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.
- 2.15. Хранение персональных данных:
- 2.15.1. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение в электронном виде.
- 2.15.2. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.
- 2.15.3. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках).
- 2.15.4. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данные, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.
- 2.16. Уничтожение персональных данных:
- 2.16.1. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.
- 2.16.2. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении или форматировании носителей.
- 2.17. Оператор исходит из того, что:
- 2.17.1. Субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию в актуальном состоянии.
- 2.17.2. Субъект персональных данных ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информационное и осознанное согласие с ней.

3. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператором обрабатываются персональные данные физических лиц, которые приобрели любой Товар у Оператора (или иную услугу) либо зарегистрировались на Сайте (всех доменах и поддоменах) Оператора и/или подписались на e-mail рассылку, рассылку через телеграмм бот, ВК бот или предоставили, в том числе посредством направления непосредственно данных, документов (их копий), заполнение соответствующих форм, анкет и пр. способами обеспечивающие Получение Оператором персональных данных.

3.2. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором:

№	Цель обработки персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Категория ПД	Перечень ПД	Сроки обработки	Вид обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных
1	Подбор кандидатов, поставщиков, подрядчиков, исполнителей по договору на оказание услуг	Соискатели/представители соискателей	Общие / иные	(1) ФИО; (2) дата рождения; (3) сведения об образовании; (4) сведения об опыте работы; (5) адрес места жительства; (6) номер контактного телефона;	Прекращение по требованию	Смешанная	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)

			(7) адрес электронной почты; (8) сведения о близких родственниках и/или заболеваниях (при необходимости); (1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; (3) номер СНИЛС; (4) ИНН; Период (5) адрес действия регистрации; договора; (6) номер(2) 5 лет контактного по Смешанная (7) телефона; истечение (7) адреса срока электронной действия почты; договора (8) дата рождения (9) сведения о несовершеннолетних детях и /или супруге (при необходимости) 1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; (3) ИНН; (4) номер(1) (4) СНИЛС; Период (5) адрес действия регистрации; договора (6) номер(2) Прекраще Смешанная (7) телефона; истечение (7) адреса деятельности электронной Оператор почты; (8) банковские реквизиты (9) сведения о близких родственниках и/или имущественном положении, в	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)
2	Формирование и предоставление установленной законодательством отчетности, включая уплату установленных законодательством налогов и взносов	Контрагент (физ. лицо); Представитель контрагента (физ.лицо) Общие / иные		
3	Заключение, исполнение, изменение, расторжение договора, стороной по которому является Оператор	Контрагент (физ.лицо); Представитель контрагента (физ.лицо) Общие / иные		(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заклучение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);

			т.ч. доходах (при необходимости) (1) ФИО; (2) адрес электронной почты; (3) контактный(1) номер Период телефона; действия (4) пароль от(2) 5 лет сайта договора Компании; по (5) IP-адрес; истечение (6) данныесрока Смешанная файлов Cookiesдействия (необходимые) договора (7) Пароль от(3) до сайта отзыва Оператора; согласия (8) Информацияна о посещенииобработку сайта, которую предоставляют сервисы статистики		(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобр етателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
4	Предоставлен ие возможности использовать товары, работы и услуги Оператора	Контрагент - Клиент (физ. лицо); Представитель Контрагента- Клиента (физ.лицо)	Общие / иные		
5	Техническая поддержка и консультации	Контрагент - Клиент/Партнер (физ.лицо); Представитель Контрагента- Клиент/Партнер (физ.лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) контактный(1) телефон; Период (3) адресдействия Смешанная электронной договора почты;	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобр етателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
6	Рассылка призов	Контрагент - Партнер (физ.лицо); Представитель партнера (физ.лицо).	Общие / иные	(1) ФИО; (2) адрес электронной (1) почты; Период (3) номердействия Смешанная контактного договора телефона; (4) ИНН	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобр етателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
7	Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора в связи с необходимост ью осуществлени я проверки контрагентов	Контрагент (физ. лицо); Представитель контрагента (физ.лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документа, (1) До удостоверяюще прекраще го личность; ния (3) ИНН; действительно Смешанная (4) номерсти СНИЛС; Оператор (5) адреса регистрации; (6) номер контактного телефона;	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона); (2) Законный интерес Компании (п.7 ч.1. ст.6 Закона);

			(7) адрес электронной почты;			
			(8) банковские реквизиты			
			(9) имущественное положение, размер доходов, составе семьи и лиц, находящихся на иждивении			
8	Анализ пользовательского опыта с целью улучшения предлагаемого продукта	Контрагент - Клиент/Партнер (физ.лицо), представитель контрагента (физ.лицо), пользователь веб-сайтов, а также доменов и поддоменов	Общие / иные	(1) Информация о посещении сайта, которую предоставляют сервисы статистики; (2) IP-адрес; (3) данные файлов Cookies;	1) 14, 24 месяца (в зависимости от вида аналитики)	(1) Законный интерес Компании (п.7 ч.1. ст.6 Закона); (2) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона) (3) Обработка в статистических и иных исследовательских целях (п.9. ч.1. ст. 6 Закона)
9	Осуществление информационных рекламных рассылок	Контрагент - Клиент/ Партнер (физ.лицо), представитель контрагента (физ.лицо), пользователь контрагента, Участник вебинара	Общие / иные	(1) Информация о посещении сайта, доменов и поддоменов (2) IP-адрес; (3) данные файлов Cookies; (4) ФИ; (5) номер телефона; (6) адрес электронной почты	(1) До отзыва согласия на обработку данных	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)
10	Размещение на сайте, доменах и поддоменах Оператора информацию о исполнителях с целью увеличения лояльности контрагентов в т.ч. потенциальных и формировании позитивного отношения пользователей к продуктам	Исполнители оператора	Общие / иные	(1) ФИО; (2) контактные данные; (3) фотоизображение;	(1) До отзыва согласия на обработку данных	(1) Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (ст. 10.1 Закона)
11	Размещение на сайте Оператора отзывов клиентов партнеров Оператора	Контрагент (физ.лицо), представитель контрагента (физ.лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) контактные данные; (3) фотоизображение; (4) должность;	(1) До отзыва согласия на обработку данных	(1) Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (ст. 10.1 Закона)

целью
увеличения
лояльности
контрагентов
в Т.Ч.
потенциальны
х и
формировани
я позитивного
отношения
Товарам,
работам,
услугам,
Оператора
и/или самому
Оператору

(5) место
работы.

Кроме сведений, указанных в настоящем пункте, Оператор также регистрирует данные о покупках, совершенных субъектом персональных данных на Сайте, а также, доменах и поддоменах расположенных на интернет-площадках партнеров и поставщиков услуг и может обеспечивать по своему усмотрению обработку в порядке, определенном настоящей Политикой любых предоставленных ему данных.

3.3. На сайте Оператора используются куки (Cookies) и данные о посетителях от сервисов статистики посещаемости (IP адрес; информация из cookies, информация о браузере, время доступа к сайту, адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы) и другие данные).

При помощи этих данных собирается информация о действиях посетителей на Сайте с целью улучшения его содержания, улучшения функциональных возможностей Сайта и, как следствие, создания качественного контента и сервисов для посетителей.

Субъект персональных данных может в любой момент изменить настройки своего браузера так, чтобы все файлы cookie блокировались или осуществлялось оповещение об их отправке. При этом субъект должен понимать, что некоторые функции и сервисы Оператора не смогут работать должным образом.

3.4. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних. **Пользователи, младше 18 лет, обязаны получить разрешение своих законных представителей прежде, чем предоставлять какую-либо персональную информацию о себе.**

Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.

3.5. Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных субъекта персональных данных. Если субъект персональных данных является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран Европейского Союза, и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого субъект персональных данных обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора info@z24.ru.

4. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор назначает ответственное лицо, которое организует обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» и подзаконных актов.

4.2. Для защиты персональных данных Оператор реализует комплекс мер, включающий:

- **Доступ к Политике:** Размещение актуальной версии Политики в офисе Оператора и на его официальном сайте.
- **Обучение сотрудников:** Регулярное информирование своих работников о нормах законодательства и внутренних правилах обработки данных.

- **Ограничение доступа:** Предоставление работникам доступа к персональным данным и материальным носителям только в рамках их должностных обязанностей.
- **Контроль действий:** Установление правил доступа к данным в информационных системах и фиксация всех операций с ними.
- **Оценка рисков:** Анализ потенциального ущерба при нарушении законодательства и определение угроз безопасности данных.
- **Защитные меры:** Внедрение технических и организационных решений для нейтрализации угроз и обеспечения конфиденциальности.
- **Реагирование на инциденты:** Выявление несанкционированного доступа, восстановление данных и устранение последствий нарушений.
- **Мониторинг эффективности:** Проверка действенности мер защиты до начала эксплуатации информационной системы.
- **Внутренний аудит:** Контроль соответствия обработки данных законодательству, внутренним политикам и стандартам безопасности.

4.3. Источником информации обо всех персональных данных является непосредственно Пользователь (субъект персональных данные). При этом Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой субъектами персональных данных, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц, как своих собственных, при этом несет сам субъект персональных данных. **Заполняя поля данных и/или предоставляя информацию в отношении заинтересованных лиц, лицо предоставившее сведения гарантирует наличие их согласия на обработку их персональных данных** в порядке и на условиях, указанных в настоящей Политике, а также обязуется уведомить таких лиц о передаче их персональных данных Оператору и гарантирует осуществления такого уведомления.

4.4. Согласно законодательству Российской Федерации, Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

4.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае требования об удалении, либо отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

4.6. В случае поступления требования об удалении, либо отзыва согласия на обработку, либо в связи с достижением целей обработки персональных данных Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных и **уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 10 дней с даты отзыва согласия или достижения цели обработки персональных данных.**

Срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления мотивированного уведомления с указанием причин продления.

Исключения:

- наличие договорных обязательств с субъектом;
- право на обработку без согласия, предусмотренное законом;
- иные условия, закрепленные соглашением с субъектом.

4.7. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Лица, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны соблюдать требования регламентирующих документов Оператора в части обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

4.8. По истечении вышеуказанного срока хранения персональных данных персональные данные удаляются автоматически заданным алгоритмом, который задает Оператор. Блокирование персональных данных на Сайте осуществляется на основании письменного заявления от субъекта

персональных данных. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации, в ходе которого становится невозможным восстановить содержание персональных данных.

4.9. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.10. Система защиты персональных данных соответствует требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Основными методами и способами защиты информации в информационных системах персональных данных являются методы и способы защиты информации от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий. Выбранные и реализованные методы и способы защиты информации на Сайте обеспечивают нейтрализацию предполагаемых угроз безопасности персональных данных при их обработке. Оператор и ответственные лица, назначенные Оператором, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с настоящими Правилами, требованиями законодательства РФ.

5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных обладает следующими правами:

- **Запроса информации:** получать свои персональные данные, а также сведения об условиях и целях их обработки.
- **Корректировки данных:** требовать исправления, блокировки или удаления данных, если они неполные, устарели, содержат ошибки, получены незаконно или не соответствуют заявленным целям обработки.
- **Отзыва согласия:** отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных в любой момент.
- **Судебной защиты:** восстанавливать нарушенные права через суд, включая взыскание материального ущерба и компенсацию морального вреда.
- **Обжалования:** оспаривать действия (или бездействие) Оператора, обращаясь в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебные инстанции.

5.2. Для реализации указанных прав субъект персональных данных (или его законный представитель) вправе:

- обратиться к Оператору с запросом в письменной форме;
- направить запрос через уполномоченного представителя.

Запрос должен соответствовать требованиям части 3 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных» (включая обязательные реквизиты и подтверждение личности заявителя).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор обязан возместить убытки, причинённые Пользователю вследствие ненадлежащего исполнения обязательств или незаконного использования персональных данных, в порядке и объёме, установленных законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор освобождается от ответственности за утрату или разглашение Персональных данных в следующих случаях если информация:

- 6.2.1. стала общедоступной до момента её утраты или разглашения;
- 6.2.2. была получена Оператором от третьей стороны до её передачи Пользователем;
- 6.2.3. бала разглашена с письменного согласия Пользователя или по его распоряжению.

6.3. При возникновении утечки персональных данных субъекта Оператор обязан:

- 6.3.1. в установленные законодательством РФ сроки уведомить уполномоченные государственные органы о факте утечки;
- 6.3.2. предоставить результаты внутреннего расследования инцидента в соответствии с требованиями закона.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Перед подачей искового заявления в суд по спорам, связанным с отношениями между сторонами (Пользователем и Оператором), обязательно соблюдение досудебного порядка урегулирования разногласий путем направления претензии (письменного предложения о мирном разрешении конфликта).

7.2. Сторона, получившая претензию, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней с момента её получения предоставить заявителю письменный ответ с результатами рассмотрения.

7.3. Если согласие между сторонами не достигнуто, спор подлежит разрешению в судебном порядке на территории Российской Федерации в соответствии с нормами действующего законодательства.

7.4. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой обработки персональных данных, а также в отношениях между Пользователем и Оператором, применяются положения законодательства Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъектов персональных данных.

8.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики обработки и защиты персональных данных.

8.3. Недействительность отдельных норм настоящей Политики, если таковое будет признано решением суда или иного уполномоченного государственного органа, не влечет ее недействительности в целом.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Спектр»

ОГРН 1027804885283, ИНН 7810242755

Юр. адрес: 195112, Санкт-Петербург г, Малоохтинский пр-т, д.6 лит.А, пом.3Н

info@z24.ru